**АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА**

**о количестве обращений граждан, приоритетных вопросах, поставленных в них, о качестве и результатах их рассмотрения, о личном приёме руководителей, о реализации федеральных, региональных, местных программ и мероприятиях по их реализации**

**в Администрации Полтавского муниципального района,**

**Администрации Полтавского городского поселения и**

**Администрациях сельских поселений в 2022 году.**

Работа с обращениями граждан в органах местного самоуправления Полтавского муниципального района Омской области проводится в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Конституцией Российской Федерации, Уставами Администрации Полтавского муниципального района, городского и сельских поселений, регламентами.

В Администрациях сельских и городского поселений разработаны графики приёма граждан по личным вопросам главами поселений. В Администрации Полтавского муниципального района, администрациях городского и сельских поселений Полтавского муниципального района Омской области осуществляется работа с письменными и устными обращениями граждан, направленная на оказание практической помощи заявителям в решении вопросов, а также своевременное и правильное их разрешение.

Все предложения, заявления и жалобы граждан, поступившие в администрацию района, регистрируются и направляются по компетенции. Установлен еженедельный учёт и контроль за выполнением поручений, данных главой, по своевременному разрешению обращений. Особое внимание уделяется повторным обращениям и обращениям, поступившим от вышестоящих органов власти и должностных лиц.

В 2022 году органами местного самоуправления Полтавского муниципального района Омской области рассмотрено **1182** обращения, в том числе **211** – в Администрации Полтавского муниципального района, **161** – в Администрации Полтавского городского поселения, **810** – в Администрациях сельских поселений. Положительно решено **95,6%** обращений.

На ***личном приёме*** у главы Полтавского муниципального района Омской области, его заместителей побывали 7 человек, у главы городского поселения – 1, главами поселений принято105 граждан. Обращаясь к главе района, главам городского и сельских поселений граждане нуждались, прежде всего в квалифицированном разъяснении действующего законодательства и способах его применения.

В целях обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия в рамках принятия мер по противодействию распространения коронавирусной инфекции, принимая во внимание Методические рекомендации по режиму труда в органах местного самоуправления, утверждённые распоряжением Губернатора Омской области от 17.03.2020 года № 19-р «О мероприятиях по недопущению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) на территории Омской области» в Администрации Полтавского муниципального района введен и действует порядок временного ограничения приёма граждан. В основном личный приём граждан проводился в режиме телефонного звонка, либо по предварительной записи на приём специалистом организационного отдела. Администрации городского и сельских поселений Полтавского муниципального района Омской области также перешли на особый режим работы с обращениями граждан, взаимодействие с гражданами осуществлялось дистанционно, письма и обращения в электронном виде принимались на электронную почту.

Рассмотрено ***122 письменных обращения граждан***, в том числе в Администрации района – 52, городского поселения – 13, сельских поселениях – 57.

Поступило ***947* *устных обращений,*** в т.ч. по телефону, в Администрацию Полтавского муниципального района – 152, администрацию Полтавского городского поселения – 147, администрации сельских поселений – 648.

Наибольшее количество обращений поступило в Администрации Ольгинского (150), Еремеевского (139), Соловьевского сельских поселений (134). Наименьшее количество обращений поступило в Администрации Новоильиновского (10) и Вольновского (73) сельских поселений.

На особом контроле в органах власти Полтавского муниципального района находятся обращения, поступившие от органов государственной власти и должностных лиц. В целях обеспечения необходимых организационных мер для качественного и своевременного исполнения поручений и указаний Президента Российской Федерации постановлением Администрации Полтавского муниципального района № 81 от 14 июня 2016 года (в ред. постановления от 13.10.2022 № 172) утверждён Порядок организации исполнения в Администрации Полтавского муниципального района Омской области поручений и указаний Президента Российской Федерации.

Информация о результатах рассмотрения обращений граждан размещается на портале ССТУ.РФ, обеспечен строгий контроль за ежемесячным предоставлением отчётов, в т.ч. Администрациями городского и сельских поселений. Определено ответственное лицо – главный специалист организационного отдела, ежемесячно размещающий отчёт и осуществляющий контроль и проверку размещения сведений и отчётов на портале.

В 2022 году в Администрацию Полтавского муниципального района поступило 38 обращений от органов государственной власти и должностных лиц, в том числе 10 из Администрации Президента Российской Федерации, на все обращения даны ответы в установленные законом сроки.

Тематическая структура обращений граждан, поступивших в администрацию Полтавского муниципального района, Администрацию Полтавского городского поселения, Администрации сельских поселений Полтавского муниципального района в 2022 году, выглядит следующим образом:

Большая группа обращений связана с вопросами **экономики – 480 (40,6%)** – о благоустройстве населённых пунктов, строительстве и ремонте автомобильных дорог, очистке их от снега, работе пассажирского автомобильного транспорта (изменение маршрутной сети), экологии и охраны окружающей среды и др.

Второй по значимости темой обращений граждан стали вопросы, относящиеся к **жилищно-коммунальной сфере – 293 (24,7%)** – о работе обслуживающих организаций, качестве предоставления коммунальных услуг, проведении капитального ремонта домов, решении жилищных споров, переселения; перебоев в водо-, электро-, газоснабжении. Актуальны обращения граждан по обращению с твёрдыми коммунальными отходами.

Третьей по значимости темой обращений граждан стали вопросы **социальной сферы – 212 (18,0%)** – занятости населения, безработицы и оплаты труда, получения выплат, а также вопросы работы учреждений здравоохранения, образования, культуры, физической культуры и спорта.

Имеются нерешённые вопросы, касающиеся улучшения жилищных условий, включения в программу переселения граждан из ветхого и аварийного жилья, строительство и ремонт дорог и др.

Решение поставленных в обращениях вопросов осуществляется в рамках реализации муниципальных программ Полтавского муниципального района Омской области «Социальное развитие Полтавского муниципального района» и «Экономическое развитие Полтавского муниципального района», в соответствии с программами социально-экономического развития Администраций городского и сельских поселений Полтавского муниципального района, а также со Стратегией социально-экономического развития Полтавского муниципального района до 2030 года.

Статистические отчёты о рассмотрении обращений граждан за 2022 год Администрации Полтавского муниципального района, администрации Полтавского городского поселения, администраций сельских поселений размещены в информационно-аналитической системе «БАРС.Web-Своды» сети Интернет.

Эффективность своевременного рассмотрения обращений граждан обеспечивается за счёт оперативного контроля сроков исполнения поручений, повышения персональной ответственности исполнителей и активного участия руководителей в контроле результатов. Должностные лица Администрации Полтавского муниципального района Омской области в пределах своей компетенции осуществляют контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений, принимают меры по своевременному выявлению и устранению причин нарушения прав, свобод и законных интересов граждан.

Повышение эффективности рассмотрения обращений граждан обеспечивается за счёт осуществления оперативного контроля сроков исполнения поручений, укрепления организационных принципов, повышения персональной ответственности исполнителей и активного участия руководителей в контроле результатов.

Выстраивание диалога между властью и населением путём осуществления мониторинга групп и страниц Администрации Полтавского муниципального района в социальных сетях, подведомственных учреждений, работы на Платформе обратной связи, в системе «Инцидент Менеджмент» позволяет выявлять проблемы и принимать управленческие решения, значительно повышая уровень доверия.

Основная задача, стоящая перед органами местного самоуправления Полтавского муниципального района Омской области – максимальная открытость для диалога с гражданами на основе поступающих предложений по улучшению экономической и социальной составляющей их жизни, разработка и претворение в жизнь перспективных планов социально-экономического развития. Поэтому работа с заявлениями, обращениями и жалобами граждан является одним из приоритетных направлений деятельности органов местного самоуправления Полтавского муниципального района Омской области.

И.о. главы Полтавского муниципального

района Омской области В.В. Никитина

Баглай Ольга Петровна

38163 21231