**АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА**

**о количестве обращений граждан, приоритетных вопросах, поставленных в них, о качестве и результатах их рассмотрения, о личном приёме руководителей, о реализации федеральных, региональных, местных программ и мероприятиях по их реализации**

**в Администрации Полтавского муниципального района,**

**Администрации Полтавского городского поселения и**

**Администрациях сельских поселений в 2020 году.**

Работа с обращениями граждан в органах местного самоуправления Полтавского муниципального района Омской области проводится в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Конституцией Российской Федерации, Уставами Администрации Полтавского муниципального района, городского и сельских поселений, регламентами.

В Администрациях сельских и городского поселений разработаны графики приёма граждан по личным вопросам главами поселений. В Администрации Полтавского муниципального района, администрациях городского и сельских поселений Полтавского муниципального района Омской области налажена работа с письменными и устными обращениями граждан, направленная на оказание практической помощи заявителям в решении вопросов, а также своевременное и правильное их разрешение.

Все предложения, заявления и жалобы граждан, поступившие в администрацию района, регистрируются и направляются руководителям администрации района согласно компетенции. Установлен еженедельный учёт и контроль за выполнением поручений, данных главой, его заместителям, по своевременному разрешению обращений. Особое внимание уделяется повторным обращениям и обращениям, поступившим от вышестоящих органов власти и должностных лиц.

Приём граждан в Администрации Полтавского муниципального района, Администрации Полтавского городского поселения, Администрациях сельских поселений осуществляется в соответствии с регламентами работы, которые определяют дни и часы приёма руководителями всех уровней. Глава Полтавского муниципального района ведёт приём граждан каждую пятницу, по предварительной записи; заместители главы и руководители структурных подразделений ведут приём ежедневно. Графики приёма размещены на официальных сайтах Администраций муниципальных образований Полтавского муниципального района, а также на информационных стендах.

В 2020 году органами местного самоуправления Полтавского муниципального района рассмотрено **4219** обращений, в том числе **433** – в Администрации Полтавского муниципального района, **901** – в Администрации Полтавского городского поселения, **2885** – в Администрациях сельских поселений. Положительно решено **97,2%** обращений.

**Структура обращений граждан, поступивших в адрес администрации Полтавского муниципального района, администрации Полтавского городского поселения, администраций сельских поселений в 2020 году**

На ***личном приёме*** у главы Полтавского муниципального района побывали 16 человек, у главы городского поселения – 6, главами поселений на личном приёме принято 450 граждан. Обращаясь к главе района, главам городского и сельских поселений, граждане нуждались, чаще всего в квалифицированном разъяснении действующего законодательства и способах его применения. По вопросам, требующим проверки, дополнительного рассмотрения, конкретных действий население обращалось с письменными заявлениями. Значительное уменьшение количества вопросов, поставленных на личном приёме в 2020 году, связано, прежде всего, с мерами, направленными на противодействие распространения коронавирусной инфекции. В соответствии с распоряжением Губернатора Омской области от 17.03.2020 года № 19-р «О мероприятиях по недопущению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) на территории Омской области» Администрация Полтавского муниципального района, Администрации городского и сельских поселений Полтавского муниципального района Омской области перешли на особый режим работы с обращениями граждан, временно ограничен личный контакт с гражданами, отменены личные приёмы у руководителей. В этот период взаимодействие с гражданами осуществляется дистанционно, письма и обращения в электронном виде принимаются на электронную почту.

Рассмотрено ***479 письменных обращений граждан***, в том числе в Администрации района – 41, городского поселения – 218, сельских поселениях – 220. Положительно решено 99,0%.

Поступило ***3268* *устных обращений***, в том числе в Администрацию Полтавского муниципального района – 376, администрацию Полтавского городского поселения – 677, Администрации сельских поселений – 2215. Нашли положительное решение 97,0% обращений.

Наибольшее количество обращений поступило в Администрации Полтавского городского поселения (901), Ольгинского сельского поселения (700), Полтавского муниципального района (433). Наименьшее количество обращений поступило в Администрации Новоильиновского (166) и Ворошиловского (249) сельских поселений.

**Анализ количества обращений в Администрации сельских поселений Полтавского муниципального района (2018-2020 г.г.)**

Анализ количества обращений в Администрации сельских поселений Полтавского муниципального района за период с 2018 по 2020 годы показывает, что в ряде поселений количество обращений граждан почти не меняется.

На особом контроле в органах власти Полтавского муниципального района находятся обращения, поступившие от органов государственной власти и должностных лиц. В целях обеспечения необходимых организационных мер для качественного и своевременного исполнения поручений и указаний Президента Российской Федерации постановлением Администрации Полтавского муниципального района № 81 от 14 июня 2016 года утверждён Порядок организации исполнения в Администрации Полтавского муниципального района Омской области поручений и указаний Президента Российской Федерации. Регулярно ведётся заполнение отчёта результатов рассмотрения обращений граждан на интернет-портале ССТУ.РФ.

В 2020 году в Администрацию Полтавского муниципального района поступило 37 обращений от органов государственной власти и должностных лиц, в том числе 11 из Администрации Президента Российской Федерации, на все обращения даны ответы.

Тематическая структура обращений граждан, поступивших в администрацию Полтавского муниципального района, Администрацию Полтавского городского поселения, Администрации сельских поселений Полтавского муниципального района в 2020 году, выглядит следующим образом:

Самыми многочисленными были обращения, в которых поставлены вопросы **экономики – 1670 (39,6%)** – о благоустройстве населённых пунктов, уборке автомобильных дорог, работе пассажирского транспорта, поддержке предпринимательства и хозяйственной деятельности предприятий, экологии и охраны окружающей среды. Более 600 обращений касались актуализации сведений об объектах налогообложения.

Второй по значимости темой обращений граждан стали вопросы, относящиеся к **жилищно-коммунальной сфере – 917 (21,7%)** – о неудовлетворительной работе обслуживающих организаций, параметрах отопления жилых домов и качестве водоснабжения, проведении капитального ремонта домов, решении жилищных споров. По-прежнему остаются актуальными вопросы, связанные с обращением с твёрдыми коммунальными отходами.

Третьей по значимости темой обращений граждан стали вопросы **социальной сферы – 884 (20,9%)** – о работе учреждений здравоохранения, образования, культуры, физической культуры и спорта, оказании материальной помощи и социальной поддержки, занятости населения и оплате труда.

В обращениях жители Полтавского муниципального района задавали вопросы, касающиеся обороны, безопасности, законности – 638 (15,1%) – об исполнении судебных решений, призыве на военную службу, нотариате, участии граждан и общественных объединений в охране общественного порядка.

Отдельной категорией обращений в Администрацию Полтавского муниципального района в 2020 году стали обращения индивидуальных предпринимателей о включении в перечень организаций (индивидуальных предпринимателей), осуществляющих деятельность на территории города Омска и соответствующих категориям, установленным пунктами 4, 5 Указа Президента Российской Федерации от 2 апреля 2020 года № 239 «О мерах по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия населения на территории Российской Федерации в связи с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19)». Рассмотрено 46 таких обращений, положительно решено 43.

Вместе с тем, имеются нерешённые вопросы: предоставление жилых помещений, улучшение жилищных условий, включение в программу переселения граждан из ветхого и аварийного жилья, оказание коммунальных услуг ненадлежащего качества, строительство и ремонт дорог, торговля и др.

Решение поставленных в обращениях вопросов происходит в рамках реализации утверждённых муниципальных программ Полтавского муниципального района Омской области «Социальное развитие Полтавского муниципального района» и «Экономическое развитие полтавского муниципального района», в соответствии с утверждёнными программами социально-экономического развития Администраций городского и сельских поселений Полтавского муниципального района, а также в соответствии со Стратегией социально-экономического развития Полтавского муниципального района до 2024 года.

Статистические отчёты о рассмотрении обращений граждан за 2020 год Администрации Полтавского муниципального района, администрации Полтавского городского поселения, администраций сельских поселений размещены в информационно-аналитической системе «БАРС.Web-Своды» сети Интернет.

В целях обсуждения вопросов местного значения, информирования населения о деятельности органов местного самоуправления и должностных лиц местного самоуправления Полтавского муниципального района Омской области, в 2020 году, как и в предыдущие годы, проведены встречи информационной группы под председательством главы района А.В. Милашенко с населением. Ни один вопрос не остаётся без контроля и последующего принятия мер. Собрания граждан по месту жительства дают возможность жителям района непосредственно высказывать своё мнение и выражать волю по вопросам местного значения, а Администрациям городского и сельских поселений – учитывать мнения и интересы населения. Ежегодно проводится большая работа по исполнению протокольных поручений по итогам работы информационной группы. В 2020 году проведено более 45 встреч с населением, это меньше, чем в предыдущие годы, уменьшение связано с рядом ограничений, введённых в связи с мероприятиями, направленными на противодействие распространения коронавирусной инфекции.

Эффективность своевременного рассмотрения обращений граждан обеспечивается за счёт оперативного контроля сроков исполнения поручений, повышения персональной ответственности исполнителей и активного участия руководителей в контроле результатов.

Должностные лица Администрации Полтавского муниципального района Омской области в пределах своей компетенции осуществляют контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений, анализируют содержание поступающих обращений, принимают меры по своевременному выявлению и устранению причин нарушения прав, свобод и законных интересов граждан.

Текущий контроль за соблюдением сроков исполнения поручений по обращениям граждан осуществляется управляющим делами Администрации Полтавского муниципального района. Для этого используется система предупредительного контроля: еженедельно исполнителям направляются справки предупредительного контроля с напоминанием о сроках исполнения документов, а также осуществляется непосредственное взаимодействие с ответственными исполнителями для предупреждения нарушения сроков рассмотрения обращений граждан.

Повышение эффективности рассмотрения обращений граждан обеспечивается, в первую очередь, за счёт осуществления оперативного контроля сроков исполнения поручений, укрепления организационных принципов, повышения персональной ответственности исполнителей и активного участия руководителей в контроле результатов.

Структурными подразделениями Администрации Полтавского муниципального района, администрациями городского и сельских поселений проводится работа по рассмотрению обращений граждан: рассмотрение обращений комиссионно, с выездом на место, проведение встреч, собраний, сходов с жителями, осуществление консультационно-разъяснительных мероприятий.

Вышеуказанные формы работы с обращениями граждан зарекомендовали себя с положительной стороны, поэтому Администрации муниципальных образований Полтавского муниципального района планируют и в дальнейшем проводить подобные мероприятия, а также разрабатывать новые формы работы с обращениями граждан.

Основная задача, стоящая перед органами местного самоуправления Полтавского муниципального района Омской области – максимальная открытость для диалога с гражданами на основе поступающих предложений по улучшению экономической и социальной составляющей их жизни, разработка и претворение в жизнь перспективных планов социально-экономического развития. Диалог с населением позволяет выявить проблемы в разных сферах жизнеобеспечения, принять оперативные меры для их решения. Поэтому работа с заявлениями, обращениями и жалобами граждан является одним из приоритетных направлений деятельности органов местного самоуправления Полтавского муниципального района Омской области.

Глава Полтавского

муниципального района А.В. Милашенко

Ольга Петровна Баглай

38163 21137